



# DENTALKATALOG

Gültig ab 01.09.2022



## WAS KÖNNEN WIR FÜR SIE TUN ?

[www.protilab.de](http://www.protilab.de)  
[kontakt@protilab.de](mailto:kontakt@protilab.de)  
[linkedin.com/protilab-deutschland](https://www.linkedin.com/company/protilab-deutschland)

Hotline

0800 755 7000

**Nathalie BAUER**  
Office Manager

**Thorsten KAMMER**  
Geschäftsführer

**Rosario AMARI**  
Technischer Leiter

## Individuelle Lösungen für Sie und Ihre Patienten

### Zahnersatz aus einer Hand Qualitätsprodukte aus deutscher und asiatischer Herstellung

Zahnersatz ist ein sehr persönliches Produkt!

Der Umgang mit diesem Produkt erfordert von unseren Kunden und von uns ein Höchstmaß an Sorgfalt, Präzision und Qualität, um den Patienten das bestmögliche Ergebnis zukommen lassen zu können.

Protilab bietet neben der etablierten Produktlinie aus asiatischer Produktion auch Zahnersatz an, der komplett in Deutschland gefertigt wird. Und dies zu attraktiven Preisen dank effektiver Prozesse und der Nutzung neuester Technologie.

Die Vorteile:

- Bei Protilab erhalten Sie alles aus einer Hand (Qualitätsprodukte aus deutscher und asiatischer Produktion): Unsere Produktlinien: PROTILAB DEUTSCHLAND und PROTILAB INTERNATIONAL.
- Dank eines hohen Digitalisierungsgrades sind wir in der Lage hochwertige Produkte zu fairen Preisen anzubieten.
- Sie verfügen über einen Ihnen direkt zugewiesenen Zahntechniker, der Ihnen für alle Fragen zur Verfügung steht.
- Kürzere Produktions- und Lieferzeiten bei der Produktlinie „Protilab Deutschland“.

#### So arbeiten wir

‘Ihr Vorteil bei Protilab in Deutschland ist die Zeitersparnis und der Preisvorteil ggü. BEL-Preisen bei vielen Produkten’

Produktionszeiten inkl. Abholung und Lieferung

#### Produktbeispiele

	Protilab International	Protilab Deutschland
VMK Krone/-Brücke	12 Tage	8 Tage
Zirkon Krone/-Brücke	12 Tage	8 Tage
Partielle Kunststoffprothese Auf- / Fertigstellung	12 Tage	8 Tage
Protiflex Prothese	12 Tage	8 Tage
Teleskopprothese in drei Schritten*:		
1. Schritt:		
Primärkronen + Biss + Löffel	12 Tage	7 Tage
2. Schritt:		
Sekundärkonstruktion + Anprobe Wachsaufstellung	12-13 Tage	12 Tage
3. Schritt:		
Fertigstellung	10-11 Tage	6 Tage

\* auch weitere Schritte auf Wunsch möglich

- Weitere Fragen zu den Produktionszeiten direkt an ihren Techniker

- Terminvergaben und Lieferauskünfte bitte mit dem Kundenservice absprechen

# Topqualität zu unschlagbaren Preisen

Als Zahnarzt sorgen Sie sich um die Zähne Ihrer Patienten: Ihr Anspruch ist es, mit Ihrem Wissen und nicht zuletzt mit **hochwertigen Materialien** eine bestmögliche Versorgung zu gewährleisten. Gerade beim Zahnersatz sollte dabei das Budget und damit das „Wohl“ des Patienten nicht übermäßig belastet werden!

Mit der Einführung des Festzuschuss-Systems hat der Gesetzgeber bewusst die Möglichkeit für den Patienten geschaffen, die Art der Versorgung und die Höhe seines Eigenanteils selbst zu wählen. Die Zahl der Patienten, welche hochwertigen Zahnersatz zu günstigen Preisen wünschen, steigt damit stetig.

Im Mittelpunkt unseres Interesses steht vor allem der Patient und damit Ihr Erfolg als unser Kunde. Wir freuen uns, wenn Sie sich für unsere Leistungen mit voller Zufriedenheit und zum Wohl Ihrer Patienten entscheiden.

Wir beliefern unsere Kunden in **Deutschland** – und überzeugen seit Jahren mit Top-Produkten und zuverlässigem Service zu unschlagbaren Preisen.

Protilab **ALL-INKLUSIVE-PREISE** beinhalten alle Modelle, Kunststoffzähne, Mehrwertsteuer, etc., sowie den Versand. Edelmetalle, prothetische Hilfsteile (z.B. Anker und Geschiebe) sowie Implantat-Teile werden nach Verbrauch berechnet. Die Laborkosten für Arbeiten, welche durch Protilab gefertigt werden, sind 40% bis 60% günstiger als nach BEL/BEB.

Seit Januar 2021 bietet Protilab Ihnen zusätzlich zu unserem angestammten Produktspektrum auch in Deutschland hergestellten Zahnersatz an. Auch bei unserem deutschen Zahnersatz folgen wir konsequent unserer Philosophie des Patientenwohls und Ihres Erfolgs als unser Kunde. Die Laborkosten für Arbeiten, die wir für Sie in Deutschland herstellen, liegen bis zu 25% unterhalb der BEL/BEB. Wir erreichen dies durch moderne CAD/CAM-Technologie und schlanke Prozesse. Ihr persönlicher Ansprechpartner steht Ihnen auch für unsere deutschen Arbeiten immer zur Verfügung.

## Ihre Vorteile mit Protilab

	Protilab International	Protilab  Deutschland
Preise	ALL-INCLUSIVE-PREISE ohne Überraschungen und Zusatzkosten (40%-60% unterhalb von BEL/BEB)	Attraktive und transparente Preisgestaltung (bis zu 25% niedrigere Preise i.V.z. BEL/BEB)
Zuzahlung	Meist keine bei Regelversorgung	Bei Regelversorgung
Betreuung	Individuell durch Ihren ausgebildeten Zahntechniker	Individuell durch Ihren ausgebildeten Zahntechniker
Garantie	Bis zu 5 Jahre Garantie auf unsere Arbeiten (gesonderte Regelungen entnehmen Sie bitte den AGB)	Bis zu 2 Jahre Garantie auf unsere Arbeiten
CE-Zertifizierung der Materialien	JA	JA
Kostenfreie Abholung (1x täglich)	JA	NEIN
Übersicht Ihrer Aufträge über persönlichen Kundenbereich	JA	JA

# ZAHNERSATZ PROTLAB Produktatgeber

Neben den Hilfestellungen unseres geschulten Technikteams stellt Ihnen Protilab darüber hinaus kompakte Informationen zu unseren Produkten zur Verfügung. Hier finden Sie Hinweise zur Ästhetik und den verwendeten Materialien aber auch Informationen zur Biokompatibilität und technischen Verarbeitung.

Alle unsere Informationsblätter finden Sie im Produktbereich unserer Homepage ([www.protilab.de](http://www.protilab.de)). Sprechen Sie uns gerne bei weiteren Fragen direkt an

## VMK

Als eine seit Jahrzehnten bewährte prothetische Lösung, profitierte auch die VMK Krone/-Brücke von der digitalen Entwicklung und neuen Fertigungstechniken (CAD/CAM, Lasersintern)\*.

**Langlebigkeit und Präzision des Gerüsts, kombiniert mit der Ästhetik der Schichtkeramik machen aus dieser Versorgung den Großteil unserer Produktion aus.**

\*Lasersintern-Verfahren nur Protilab International



### ÄSTHETIK

- Mehrschichtige Verblendung für eine bessere Ästhetik.
- Vestibuläre Keramikschulter für einen unsichtbaren zervikalen Randschluss (Optional).



### TECHNIK

- Hohe Festigkeit des Metallgerüsts, ideal für Brücken mit großer Spannweite.
- Durch Lasersintern hergestelltes Gerüst, um eine hohe Passgenauigkeit zu erhalten.
- Leicht einzuschleifen und zu polieren.
- Niedrig abrasive Keramik für den Antagonisten.



### WEITERE INFO

- Wahl zwischen verschiedenen Legierungen möglich (NEM, Gold-Legierung).
- Ideal für Kombinationsarbeiten, in Verbindung mit Geschiebe- oder Steg-Konstruktionen, weiterführend für Modellguss.



### PROTLAB MATERIALIEN\*

- Keramik: Inline - Ivoclar Vivadent - CE0123 – Liechtenstein.
- Metallgerüst:**
- CoCr: Argeloy NP Suprem - Argon Corporation - CE0086 – USA.
  - Goldlegierung: Argon Corporation - CE0086 -USA.

\* Unter Vorbehalt etwaiger Materialänderungen



### HINWEIS

#### IDEALE PRÄPARATION

- Zahnschubstanzreduzierung zwischen ~ 1,2 und 2 mm.
- Die Präparation der zervikalen Begrenzung kann supra- oder subgingival erfolgen, wobei die subgingivale Präparation für ein besseres ästhetisches Ergebnis empfohlen wird.

#### DER ABDRUCK

- Digital, Silikone und Elastomere (keine Alginate).

#### BEFESTIGUNG

- Zementieren oder verkleben (Verarbeitung nach Herstellerangaben).

MEINUNG VON ROSARIO, TECHNISCHER LEITER



Meiner Erfahrung nach eine vielseitige Lösung in der Prothetik. NEM bestens geeignet für Kombiarbeiten (Geschiebe und Fräsungen aller Art). Einzel und Brücken Versorgungen.



## Zuverlässigkeit in Produkt und Service

Protilab-Zahnersatz garantiert hochwertige Produkte auf Basis deutscher [Qualitätsstandards](#), verbunden mit asiatischem Geschick und zertifizierten Materialien. Unser Managementsystem wurde ein weiteres Mal [durch den TÜV Hessen ISO 9001:2015](#) zertifiziert und bietet Ihnen damit weitere Qualitätsmerkmale für unseren Service.

Darüber hinaus setzt Protilab ausschließlich CE-zertifizierte Materialien von Herstellern aus den USA, Europa und Japan ein.

## Sicherheit und Qualität

Unsere Partnerlabore mit Standort in China sind nach [ISO 9001:2008](#) und [13485:2003](#) (Qualitätsmanagement für Medizinprodukte) zertifiziert. Sie zählen zu den größten und besten weltweit – von hier aus bieten wir Ihnen die neuesten Technologien für Ihren individuellen zahnärztlichen Bedarf.

## Deutsche Zahntechniker begleiten die Herstellung

Sie sind stets vor Ort, um eine gleichbleibend hohe Qualität zu garantieren und unser Technikerteam regelmäßig weiterzubilden. Zudem sorgt unser engagiertes Service-Team für die zuverlässige und pünktliche Abwicklung Ihrer Aufträge.

# Inhaltsverzeichnis

Seite 6:  
Festsitzender Zahnersatz

Seite 7:  
Preisbeispiele

Seite 8:  
Herausnehmbarer Zahnersatz

Seite 9-10:  
Weitere Preisbeispiele

Seite 11:  
Der digitale Workflow bei Protilab

Seite 12:  
Unser Service für Sie: Reparaturen

Seite 13:  
Beratung, Bestellung, Lieferung

Seite 14:  
Auftragszettel

Seite 15:  
Auftragsübersicht und Lieferung

Seite 16:  
Transparente Abrechnung

Seite 17:  
ISO-Zertifizierung

Seite 18:  
Kontakt

Seite 19:  
AGB

# Festsitzender Zahnersatz

Kronen	€	Protilab International	Protilab Deutschland incl. MwSt.	BEL Preis**
VMK-NEM keramisch vollverblendet		105,-	219,20	283,87
Preisbeispiel: VMK-NEM Brücke 3-teilig vollverblendet		315,-	555,39	704,78
VMK-NEM keramisch vestibulär verblendet		100,-	219,20	283,87
Preisbeispiel: VMK-NEM Brücke 3-teilig keramisch vesti. verbl.		300,-	555,39	704,78
Vollgusskrone NEM		89,-	128,25	156,43
Preisbeispiel: Vollgusskrone NEM 3-teilig		267,-	298,17	369,29
Zirkonkrone keramisch vollverblendet		137,-	262,43	306,36
Preisbeispiel: Zirkonbrücke 3-teilig vollverblendet		411,-	701,13	846,53
Provisorische Krone		41,-	95,84	98,66
Full Zirkone-Krone		105,-	-	-
e.max Krone		147,-	182,18	209,88
Multilayer Zirkone		114,-	235,68	274,08
Preisbeispiel: Multilayer Brücke 3-teilig		342,-	620,88	702,08
<b>Extras</b>				
Brückenteilungsgeschiebe NEM		83,-	273,37	282,74
Brückenteilungsgeschiebe Zirkone		100,-	273,37	282,74
<b>Inlay/Onlay</b>				
Teilkrone-Full Zirkone		110,-	-	-
NEM Inlay/Onlay Vollguss (ein-/mehrfächig)		83,-	128,25	156,43
NEM Inlay/Onlay verblendet		74,-	-	-
Zirkone Inlay/Onlay		121,-	-	-
e.max Inlay/Onlay		114,-	182,18	194,01
easyfit® e.max Veneer		125,-	-	-
e.max Veneer		105,-	182,18	194,01
Multilayer Zirkone Teilkrone		120,-	235,68	258,21
<b>Stifte</b>				
Gegossener Stiftaufbau NEM		52,-	106,87	110,38
Zirkone-Stiftaufbau		104,-	-	-



\*\* basierend auf BEL II Höchstpreislite Hessen. Preiserhöhungen bei unserer Produktlinie Deutschland aufgrund BEL-Anpassungen vorbehalten. Die dargestellten Preise sind Brutto-Preise.

**Wir gewähren bis zu 5 Jahre Garantie auf Arbeiten unserer Produktlinie «Protilab International» und bis zu 2 Jahre Garantie auf Arbeiten unserer Produktlinie «Protilab Deutschland»**



**Nur gültig für Produktlinie «Protilab International»:**  
**All-Inklusive-Preise:** Leistungen der Arbeitsvorbereitung, Verarbeitungsaufwand NEM, Kunststoffzähne, Versand, MwSt., usw.  
**Mehraufwand bei der Verarbeitung von Titan €35,-**  
**Farbänderungen nach Kostenvoranschlag**

# Preisbeispiel

Ein exzellent geschultes Team, das auf Implantat-Versorgung spezialisiert ist, verarbeitet für Sie Implantate aller **führenden Hersteller** wie z.B. Camlog, Friadent, Dentsply, Nobel Biocare oder Straumann. Für eine schnellere Bearbeitung können Sie die benötigten Teile einfach mitschicken.

Implantate (ohne Implantat Teile)	€	Protilab International	Protilab Deutschland incl. MwSt.	BEL Preis**	
VMK NEM ker. vollverbl. Krone (zementiertes Impl.)		209,-	305,87*	363,-	
VMK NEM ker. vollverbl. Krone (verschraubtem Impl.)		219,-	313,36*	375,-	
Weitere Materialien auf Anfrage					

## 3-gliedrige NEM Brücke vollverblendet



Protilab International	Protilab Deutschland incl. MwSt.	Preis gemäß BEL/BEB
All-Inklusive Preis <b>€315,-</b>	All-Inklusive Preis <b>€555,39*</b>	All-Inklusive Preis <b>€704,78</b>

## Einzelkrone Multilayer



All-Inklusive Preis <b>€114,-</b>	All-Inklusive Preis <b>€235,68*</b>	All-Inklusive Preis <b>€274,08</b>
--------------------------------------	--	---------------------------------------

## 3-gliedrige Multilayer-Brücke



All-Inklusive Preis <b>€342,-</b>	All-Inklusive Preis <b>€620,88*</b>	All-Inklusive Preis <b>€702,08</b>
--------------------------------------	--	---------------------------------------

## Teleskopierende Krone (NEM vestibulär verblendet)



All-Inklusive Preis <b>€210,-</b>	All-Inklusive Preis <b>€390,49*</b>	All-Inklusive Preis <b>€482,55</b>
--------------------------------------	--	---------------------------------------

\* incl. 1 Abholung und 1 Lieferung  
 \*\* basierend auf BEL II Höchstpreisliste Hessen. Preiserhöhungen bei unserer Produktlinie Deutschland aufgrund BEL-Anpassungen vorbehalten.

# Herausnehmbarer Zahnersatz

Kunststoffprothesen	€	Protilab		BEL Preis**
		International	Deutschland incl. MwSt.	
Partielle Kunststoffprothese Auf- und Fertigstellung (bis 5 Zähne)	114,-	246,97	252,40	
Partielle Kunststoffprothese Auf- und Fertigstellung (bis 10 Zähne)	146,-	340,27	346,72	
Totalprothese Kunststoff (14er)	209,-	422,66	429,93	
Zusatz flexibler Kunststoff	95,-	110,21	110,21	
Protiflex Prothese hier: Auf- und Fertigstellung (bis 5 Zähne)	209,-	379,15	385,42	
Kristall-Stellit Flex Prothese hier: Auf- u. Fertigst. (bis 5 Zähne)	299,-	-	-	
<b>Modellguss*</b>				
Modellguss CrCo	167,-	195,85	202,91	
Modellguss CrCo + Aufstellung	270,-	483,27	496,28	
hier: incl. Aufstellung, 8 Zähnen + 3 Klammern		-	-	
Modellguss CrCo + Aufstellung + Fertigstellung	322,-	580,57	593,58	
hier: incl. Aufstellung + Fertigstellung, 8 Zähnen + 3 Klammern				
Konfektioniertes Gitter	32,-	90,95	96,30	
Metallzahn	21,-	44,-	45,69	
<b>Modellguss-Zusätze</b>				
Teleskopierende Krone (NEM vestibulär verblendet)	210,-	390,49	482,55	
Primär- und Sekundärteil, kompositverblendet				
Teleskopierende Krone (NEM vollverblendet)	231,-	390,49	482,55	
Primär- und Sekundärteil, kompositverblendet				
Teleskop Vollguss*	189,-	292,78	381,08	
Individuelles Geschiebe (Preci Vertex)	168,-	273,37	282,74	
Zircone Primärkrone	188,-	225,84	269,08	
Klammer	12,-	33,31	34,60	
Frontzahn	7,-	18,35	18,35	
Seitenzahn	7,-	11,77	11,77	
<b>Sonstiges</b>				
Acetalklammer zahncfarben	37,-	-	-	
Bleachingschiene	52,-	95,29	100,92	
Aufbisschiene, Sandwich	83,-	171,69	183,48	
Aufbisschiene, Hard / Soft	79,-	171,69	183,48	
Wachswall	20,-	32,50	33,77	
Funktions-/I-löffel	16,-	25,22	26,22	
Sport Schiene	104,-	171,69	183,48	
Unterfütterung	58,-	100,42	103,77	



\* ohne Biss + Indiv./-Kunktions löffel

\*\* basierend auf BEL II Höchstpreisliste Hessen. Preiserhöhungen bei unserer Produktlinie Deutschland aufgrund BEL-Anpassungen vorbehalten

Wir gewähren bis zu 2 Jahre Garantie auf unsere Kunststoffarbeiten aus beiden Produktlinien ('Protilab International' und 'Protilab Deutschland')

**Nur gültig für unsere Produktlinie «Protilab International» :**  
**All-Inklusive-Preise:** Leistungen der Arbeitsvorbereitung, Verarbeitungsaufwand NEM, Kunststoffzähne, Versand, MwSt., usw.  
**Farbänderungen** werden als Verblendung berechnet.

# Weitere Preisbeispiele

## Modellguss komplett

Inkl. Modelle, 3 Klammern, Versand und MwSt.  
ohne Biss und I-Löffel



Protilab  
International

All-Inklusive Preis

€322,-

Protilab  
Deutschland  
incl. MwSt.

All-Inklusive Preis

€580,<sup>57\*</sup>

Preis gemäß  
BEL/BEB<sup>\*\*</sup>

All-Inklusive Preis

€593,<sup>58</sup>



Wir verarbeiten Geschiebe aller namhaften Hersteller. Teilen Sie uns mit, welche Konstruktionselemente Sie wünschen oder schicken Sie die gewünschten Teile zur Beschleunigung einfach mit.

Bestellte Teile sind nicht in der Garantieleistung beinhaltet

## Teleskopgetragener Modellguss



Protilab  
International

All-Inklusive Preis

€1210,-

Protilab  
Deutschland  
incl. MwSt.

All-Inklusive Preis

€1903,-\*

Preis gemäß  
BEL/BEB<sup>\*\*</sup>

All-Inklusive Preis

€2287,-

- 4 vollverbl. Teleskope
- Modellguss
- 4 Seitenzähne
- Inkl. Modelle, Zähne, NEM-Aufschlag, Versand und MwSt.
- Für herausnehmbaren Zahnersatz (Kombinationsarbeiten) inklusive 3-maliger Abholung und 3-maliger Zustellung
- Ohne I-Löffel und Biss

\* incl. 1 Abholung und 1 Lieferung

\*\* basierend auf BEL II Höchstpreisliste Hessen. Preiserhöhungen bei unserer Produktlinie Deutschland aufgrund BEL-Anpassungen vorbehalten.

Protilab  
International

All-Inklusive Preis

€282,-

## Breathe'n'Relieve® Schiene für:

Unsere speziellen Schnarcherschienen aus flexiblem Kunststoff erhalten Sie mit zwei Konnektoren Paaren, die jeweils unterschiedliche Winkel zum Einstellen des Bisses während des Schlafens haben. Die Breathe'n'Relieve® Schiene erleichtert dem Patienten das Atmen und schützt gleichzeitig die Zähne vor den Folgen des Schlafbruxismus.



## Unsere Proti-Flex Prothese aus flexiblem Kunststoff\*\*\*



Protilab  
International

All-Inklusive Preis

€209,-

Protilab  
Deutschland  
incl. MwSt.

All-Inklusive Preis

€379,<sup>15\*</sup>

Preis gemäß  
BEL/BEB\*\*

All-Inklusive Preis

€385,<sup>42</sup>

- Biokompatibel und frei von Weichmachern
- Tolle Ästhetik durch zahnfleischfarbene Klammern
- Perfekter Sitz, keine Haftcreme nötig
- Auch als Provisorium bei Implantatsversorgungen geeignet
- Auch für Allergiker geeignet

## Kristall Stelit Flex Prothese

NEU

Der flexible und transparente Crystal®-Stelit ist dank seines Materials (unter Druck eingespritztes Nylon) ästhetisch und angenehm im Mund zu tragen.

Durch dieses Material, von Natur aus frei von Monomeren, ist es möglich, die Versorgung viel schmäler und wenig voluminös zu gestalten, was den Tragekomfort erhöht. Sie kann direkt oder nach einer Anprobe fertiggestellt werden und ist die ideale Übergangslösung für Patienten, die einen leichten und metallfreien herausnehmbaren Zahnersatz wünschen.

Protilab  
International

All-Inklusive Preis

€299,-<sup>\*\*\*</sup>



\* incl. 1 Abholung und 1 Lieferung \*\* basierend auf BEL II Höchstpreisliste Hessen. Preiserhöhungen bei unserer Produktlinie Deutschland aufgrund BEL-Anpassungen vorbehalten. \*\*\*Bis zu 5 Zähnen, inkl. Klammern  
Weitere Angebote finden Sie auf unserer Webseite: [www.protilab.de](http://www.protilab.de)

# Von der Praxis ins Zahnlabor: digitaler Workflow bei Protilab

## -1- DIGITALER ABDRUCK



- Besserer Komfort für den Patienten: Die Würgereflexe sind eingeschränkt.
- Kommunikation und Aufklärung des Patienten zu den durchzuführenden Arbeiten direkt per Bildschirmanzeige.
- Zeitersparnis bei der Aufnahme von Abdrücken und deren Übermittlung an das Labor (elektronischer Versand).
- Reduzierung der Zeit und Einsparungen bei den Materialien für die Abdrucknahme.

## PROTILAB+

- Kompatibel mit allen gängigen Intra-Oral-Scannern auf dem Markt.
- Ihr Protilab Zahntechniker wird Sie gerne bei der Abformung beraten, sowohl für den herausnehmbaren als auch für den festsitzenden Zahnersatz.

## -2- CAD/CAM



- Entwurf von Zahnersatz (festsitzend / herausnehmbar) unter Verwendung der besten auf dem Markt erhältlichen Dentalsoftware (3Shape, Exocad).
- Modernste CAD/CAM-Ausrüstung sowohl beim Fräsen, Lasersintern als auch beim 3D-Druck.

## PROTILAB+

- Alle digitalen Arbeiten werden auf gefrästen Kunststoffmodellen mit höchstem Präzisionsgrad geliefert.

## -3- PROTILAB DIGITALE AUSTAUSCH PLATTFORM



- Digitalen Abdruck übermitteln mit einem Klick.
- Digitale Abdrücke werden in Echtzeit von Ihrem Zahntechniker empfangen, der diese prüft und Sie hierzu kontaktiert falls es Rückfragen gibt.

## PROTILAB+

- Ein vollständig digitaler Prozess, der unseren Austausch erleichtert und Ihre Verwaltung vereinfacht.

# Unser Service für Sie: Reparaturen

Um unsere Lieferzeiten zu beschleunigen bieten wir Ihnen den zusätzlichen Service unseres In-House Labors an. In unserem deutschen Meisterlabor führen wir auf Wunsch ausgewählte Reparaturen mit einer Produktionszeit von 2-3 Tagen...<sup>\*</sup>für Sie aus.

Rufen Sie unsere Zahntechniker kostenfrei unter 0800 755 7000 an und erhalten Sie ausgewählte Serviceleistungen mit einer Produktionszeit von einem Tag<sup>\*</sup>.

Nachfolgend eine Auswahl:

- Auf-, Um- und Fertigstellungen
- Löffel- und Bissnahmen
- Reparaturen und Unterfütterungen
- Einarbeiten und Ersetzen eines Zahns

## Serviceleistungen

### Serviceleistungen

---

Modell ohne Versand

Indiv. Löffel & Funktionslöffel

Basis für Bissregistrat mit Bisswall

Bleachingschiene pro Kiefer

Aufbisschiene Sandwich adjustierte Oberfläche

Provisorische Krone / Brückenglied

Interimsprothese (5 Zähne und 2 Klammern) zzgl. Material

Zahnfarbe per Glanzbrand abdunkeln/Kontaktpunkte anbrennen

Frontzahn

Seitenzahn ohne Versand (reiner Materialpreis)

Formteil ohne Versand (reiner Materialpreis)

Versand

<sup>\*</sup>Produktionszeit ohne Abhol- und Lieferzeiten, alle Arbeiten bedürfen der Rückmeldung bzw. Bestätigung unserer Zahntechniker.

Haben Sie weitere Fragen, sprechen Sie uns gerne an.



## INDIVIDUELLE BERATUNG, EINFACHE BESTELLUNG UND LIEFERUNG

Protilab bietet Ihnen maximalen Service rund um die Laborleistung.

Vertrauen Sie auf eine individuelle, kompetente Beratung und Betreuung bei jeder Bestellung.

### Beratung durch qualifizierte Zahntechniker

Bei Protilab ist jedem Arzt ein Zahntechniker zugeteilt, der Sie persönlich und individuell betreut. Er überwacht und kontrolliert Ihre Aufträge und ist bei technischen Fragen über eine Direktdurchwahl für Sie zu erreichen. Seinen Namen und Durchwahl erfahren Sie unter unserer kostenlosen Hotline 0800 755 7000.

### Einfache Bestellung per Auftragszettel

Rufen Sie einfach an, und wir schicken einen Kurier (GO Express und Logistics) zu Ihnen, der den Abdruck Ihres Patienten zusammen mit dem ausgefüllten Auftragszettel abholt.

### Lieferung deutschlandweit

Unsere garantierte Lieferzeit beträgt zwischen 8 und 12 Tagen und hängt vom Herstellungsprozess und der Produktlinie ab. Bei aufwändigen Arbeiten planen Sie bitte 1-3 Arbeitstage mehr ein. Die Lieferung erfolgt bis 12:00 Uhr am Liefertag. Sollte es in Ausnahmefällen zu Verspätungen kommen, teilen wir Ihnen dies 48 Stunden vor dem gewünschten Liefertermin mit.



# Unsere Auftragszettel

BITTE FÜLLEN SIE DEN AUFTRAGSZETTEL VOLLSTÄNDIG AUS. JEDER ARBEITSSCHRITT BEDARF EINES NEUEN AUFTRAGSZETTELS. SCHICKEN SIE UNS BITTE NUR DESINFIZIERTE ABRÜCKE MIT DEM AUFTRAGSZETTEL ZU.

**DIE PRODUKTLINIEN «PROTILAB INTERNATIONAL» UND «PROTILAB DEUTSCHLAND» VERFÜGEN ÜBER SEPARATE AUFTRAGSZETTEL.**



**PRODUKTLINE DEUTSCHLAND**

Geleitsstraße 14 - 60599 Frankfurt am Main  
Tel.: 0909 725 7000 - Fax: 0909 4700 505-44  
www.protilab.de

Praxisstempel 1

**Behalten Sie nur das gelbe Exemplar!** 8

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_ Auftrags-Nr.: **F 8152325**

Zahnfarbe 	Patienten-Nr.: _____ XML: <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">9</span>	<input type="checkbox"/> Männlich <input type="checkbox"/> Weiblich <input type="checkbox"/> ÖKV <input type="checkbox"/> Privat <input type="checkbox"/> Härtefall	Auftragsdatum: _____	Liefertermin: <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">6</span>
--	--	---	----------------------	---

<span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">3</span>	18	17	16	15	14	13	12	11	21	22	23	24	25	26	27	28
OK	48	47	46	45	44	43	42	41	31	32	33	34	35	36	37	38

**BEARBEITUNGSWÜNSCHE (ZAHNARTZ):** 5

Rückruf erbeten   
  Wiederholung   
  Nachbesserung

Der Auftrag wird zu den »Allgemeinen Geschäftsbedingungen« des Zahntechniker Handwerks / Protilab ausgeführt. Siehe: www.protilab.de/abg

**MITGELIEFERT:**

Modell     Sägemodell  
 Löffel  
 Biss  
 \_\_\_\_\_  
 Implantat / System Durchmesser  
 Abdruckkosten  
 Analog / Abtastnet  
 Bissgabel

**Festsitzender Zahnersatz**    Edelmetall, Keramik

VMK - Krone 4

West. verb. Krone

Vollgusskrone

Full Zircon® (monolithisch)

Multilayer Full Zircon (monolithisch mehrfarbig)

Zirkonkrone

Onlay     Inlay

Präparative Krone

Stülfaufbau

Implantatkrone

Zementiert

Verschraubt

**Material**

NEM

Silber Palladium

Gold reduziert

Hochgoldlegierung

e.max

Komposit

Gerüststeinprobe

Keramikscherter

Geschiebe

**Artikulator**

Artex

Sam

**Okklusalkontakt**

stark

schwach

**Gerüstgestaltung**

Einzelkrone

Brücke

Kronen verblockt

Vollverbündet

Umlaufender Metallrand

Lingualer Metallrand

**Brückengliedgestaltung**

**Approximalkontakt**

stark

schwach

**Fissurenbemalung**

ja

nein

**Herausnehmbarer Zahnersatz**

**Teleskop**

Teleskop-Primär

Teleskop-Sekundär

Tertiär / Galvano

Vollverbündung auf:

vestib. Verblendung auf:

**Kunststoff (Teil/ Totale Prothese)**     OK  UK

Kunststoffprothese Wachs aufstellung

Kunststoffprothese Fertigstellung

Coverdenture

Posti-Flex

Bleichungschiene

Kirscherschiene     hart     weich     Sandwich

**Modellguss**

Nur Modellgussgerät     OK  UK

MG mit Wachsmodell     OK  UK

MG mit Aufstellung     OK  UK

MG Fertigstellung     OK  UK

Rückenschutzplatte

Krone vorbereiten für Klammer

Klammer auf:

Okklusale Auflage

Zahnfarbene Klammer auf:

Bissnahme     OK  UK

Inlay / InU-Löffel     OK  UK

Dieses Feld bitte nicht überschreiben! wird

7

- 1 Praxisstempel
- 2 Patientenummer
- 3 Zahnschema vollständig ausfüllen
- 4 Kreuzen Sie die Art der gewünschten Versorgung an
- 5 Im Feld Bearbeitungswünsche können Sie weitere Einzelheiten zu Ihrem Auftrag notieren. Beachten Sie bitte auch den Auftragszettel zu unterschreiben (MDR-Anforderung)
- 6 Tragen Sie bitte Auftragsdatum und gewünschten Liefertermin ein
- 7 Die Auftragszettel verfügen über verschiedene Durchschläge. Für beide Produktlinien gilt: Behalten Sie bitte das gelbe Exemplar bei Ihnen in der Praxis
- 8 Bitte beachten Sie, dass wir um Ihren Auftrag zu besprechen, die Auftragsnummer benötigen
- 9 Wünschen Sie eine XML-Rechnung? Dann nennen Sie uns hier die zugehörige Nummer

# Auftragsübersicht und Lieferung

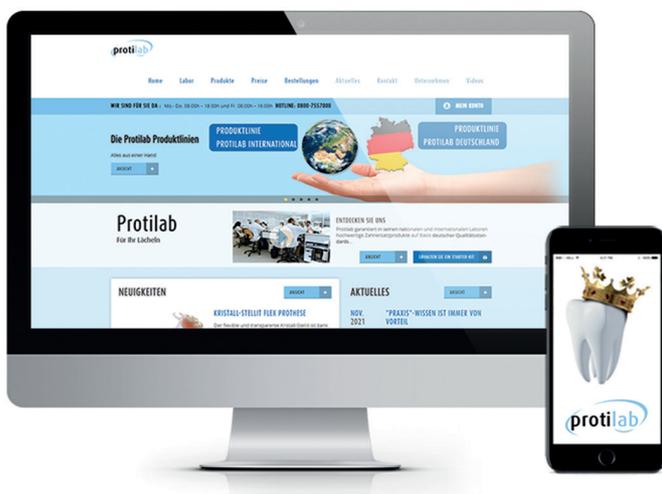
Nutzen Sie unser [Online-Angebot](#) zur Übersicht Ihrer Aufträge und verlassen Sie sich auf eine höchst zuverlässige Lieferung „just in time“.

## Zeitnahe Übersicht Ihrer Aufträge online

Bei Protilab erhält jeder Zahnarzt einen individuellen Zugang zu unserer Internetseite. In Ihrem Kundenbereich stehen Ihnen viele verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung. Veranlassen Sie die die Abholung Ihrer Arbeiten, bestellen Sie Begleitmaterialien oder erhalten Sie einen chronologischen Überblick über Ihre bisherigen Aufträge.

Ihre Kundennummer ist Ihr persönlicher Benutzername, den Sie zum Login benötigen. Diesen finden Sie in Ihrem Starter-Kit oder er wird Ihnen durch einen Anruf mitgeteilt. Das Passwort setzt sich aus der Postleitzahl Ihrer Praxis zusammen. Nach dem ersten Zugang werden Sie aufgefordert, dieses durch ein eigenes Passwort zu ersetzen.

Besuchen Sie unsere Homepage [www.protilab.de](http://www.protilab.de)



## Transparente Abrechnung

Auch die Abrechnung Ihrer Aufträge möchten wir so angenehm wie möglich für Sie gestalten.

### Kompakt für jeden Monat...

Mit jeder fertigen Arbeit erhalten Sie eine Einzelrechnung in 3-facher Ausfertigung. Am Ende eines jeden Monats erhalten Sie außerdem eine Aufstellung aller, in diesem Monat angefertigten, Arbeiten inklusive des Gesamtrechnungsbetrages. Diese erspart Ihnen die Zahlung jeder Einzelrechnung.

Zusätzlich erhalten Sie bei Zahlung innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsdatum **2% Skonto** auf den angegebenen Rechnungsbetrag der Monatsaufstellung. **Das generelle Zahlungsziel beläuft sich auf 30 Tage netto.**

## Individuelle Zahlungsoptionen

Zahlen Sie nach Ihren Wünschen! Wir bieten Ihnen unterschiedliche Zahlungsoptionen inkl. der Möglichkeit, von 2% Skonto auf den Rechnungsbetrag zu profitieren:

- per Überweisung (2% Skonto bei Zahlung innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsdatum)
- per SEPA-Lastschrift direkt von Ihrem Konto <sup>10)</sup>

### Bankverbindung:

Commerzbank Frankfurt am Main

IBAN: DE68 5004 0000 0655 6195 00 - BIC: COBADEFFXXX

<sup>10)</sup> gerne können Sie Ihre Lastschriftformulare bei uns anfordern.

# ZERTIFIKAT

für das Managementsystem nach

## DIN EN ISO 9001:2015

Der Nachweis der regelkonformen Anwendung wurde erbracht.



Protilab GmbH  
Geleitsstraße 14  
60599 Frankfurt am Main / Deutschland

Geltungsbereich:

Service, Lösungen und Dienstleistungen des  
Handels mit Zahnersatz und angrenzenden Produkten

Zertifikat-Registrier-Nr. **73 100 4129**

Zertifikat gültig von 2022-01-14 bis **2025-01-13**

Auditbericht-Nr. 4394 6556

Erstzertifizierung 2013-01-14



Deutsche  
Akreditierungsstelle  
D-ZM-14137-01-00

*Dr. M. Fricke*

Darmstadt, 2022-06-02  
Zertifizierungsstelle des TÜV Hessen  
– Der Zertifizierungsstellenleiter –

SEITE 1 VON 1.

Diese Zertifizierung bestätigt die Einführung und Aufrechterhaltung des o.a. Managementsystems und wird regelmäßig überwacht.  
Die aktuelle Gültigkeit ist nachprüfbar unter [www.proficert.com](http://www.proficert.com). Originalzertifikate enthalten ein aufgeklebtes Hologramm.  
TÜV Technische Überwachung Hessen GmbH, Robert-Bosch-Straße 16, D-64293 Darmstadt, Tel. +49 6151/600331 Rev-DE-2001

## Persönlicher Kontakt

Bei all Ihren Fragen sind wir gerne für Sie da! Kontaktieren Sie unsere Service-Hotline oder nutzen Sie die Beratung durch einen Zahntechniker bzw. unsere Administration.



Hotline: 0800 755 7000

Unser Team ist Montag bis Donnerstag von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr und Freitag von 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr für Sie erreichbar.

Sie haben Fragen zu Lieferzeiten?

Unser Kundenservice hilft Ihnen gerne weiter.



Ihr persönlicher Zahntechniker: 069 8700 505-31/32/33

Haben Sie technische Fragen oder möchten Sie beraten werden?

Unser Zahntechniker Team hilft Ihnen gerne weiter.



Kundenservice: 069 8700 505-20

Sie haben Fragen zu einer Rechnung oder brauchen einen Kostenvoranschlag?

Sie erreichen unser Abrechnungsteam per Telefon oder per Fax 069 8700 505-44.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ZWISCHEN UNTERNEHMEN

## 1. Allgemeines

- 1.1 Aufträge zwischen uns (Protiblab GmbH) und unseren Auftraggebern für zahntechnische Leistungen werden nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Zahntechniker-Handwerks durchgeführt. Sie gelten, einmal vereinbart, für die gesamte Geschäftsbeziehung, sowie für alle zukünftige Aufträge, selbst wenn sie nicht nochmals gesondert vereinbart werden. Dies gilt auch dann, wenn die Bezahlung nicht durch den Auftraggeber, sondern durch Dritte erfolgen soll. Mit Auftragserteilung (S. 21) erkennt der Auftraggeber unsere vorliegenden Geschäftsbedingungen ohne Vorbehalt an.
- 1.2 Abweichende Bedingungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung des Auftragnehmers (Protiblab GmbH). Die allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen im Übrigen wirksam und verbindlich.
- 1.3 Der von der Protiblab GmbH gelieferte Zahnersatz wird sowohl im Ausland, als auch in Deutschland hergestellt. Er entspricht dem deutschen Qualitätsstandard. Zur Verwendung kommen ausschließlich ISO und CE zertifizierte Materialien. Der Auftraggeber erklärt sich hiermit einverstanden.

## 2. Auftragserteilung und Haftung des Auftraggebers

- 2.1 Mit Übersendung eines Abdrucks und des dazu gehörigen Auftragszettels, gilt der Auftrag als erteilt. Eine Rücknahme ist ausgeschlossen.
- 2.2 Für das konkrete Ausfüllen des Auftragszettels bzw. der Verschreibung ist ausschließlich der Auftraggeber verantwortlich.
- 2.3 Der Auftraggeber stellt sicher, dass alle von ihm zu Verfügung gestellten Materialien vor dem Versand an die Protiblab GmbH ordnungsgemäß desinfiziert worden sind.
- 2.4 Alle Arbeiten werden mit großer Sorgfalt angefertigt. Die Protiblab GmbH hat jedoch keinen Einfluss auf die Qualität der vom Auftraggeber übergebenen Modelle, Abformungen und Unterlagen. Für Fehler in diesen haftet ausschließlich der Auftraggeber. Eine Untersuchungspflicht der Protiblab GmbH besteht nicht. Erscheinen allerdings Arbeitsunterlagen mangelhaft, so können diese von der Protiblab GmbH unter entsprechendem Hinweis zurückgewiesen werden.
- 2.5 Der Auftraggeber haftet für die von ihm zur Verfügung gestellten Materialien (z. B. Edelmetall, Zahne usw.), sowie Zubehörteile (Fertigteile, Geschiebe, Gelenke usw.). Misserfolge aufgrund fehlerhafter vom Auftraggeber zur Verfügung gestellter Materialien oder Zubehörteile gehen nicht zu Lasten der Protiblab GmbH. Die Protiblab GmbH haftet für die Aufbewahrung der vom Auftraggeber gelieferten Teile mit der Sorgfalt für eigene Angelegenheiten.
- 2.6 Bei einer kostenerzeugenden Auftragsänderung behält sich die Protiblab GmbH vor, vor Produktionsbeginn das schriftliche Einverständnis des Auftraggebers einzuholen.

## 3. Lieferzeit und Versand

- 3.1 Protiblab GmbH schenkt seinen Auftraggebern die Abholungs- und Lieferkosten. Dies gilt aber nur für eine einzige Abholung pro Tag und pro Auftraggeber. Die Kosten einer Zweit- bzw. Folgeabholung(en) am selben Tag werden sich auf den Auftraggeber auswirken.
- 3.2 Lieferzeiten werden nach bestem Vermögen angegeben. Vom Auftragnehmer in Aussicht gestellte Fristen und Termine für Lieferungen und Leistungen gelten stets nur annähernd. Diese sind nicht verbindlich, es sei denn, dass ausdrücklich eine feste Frist oder ein fester Termin zugesagt oder vereinbart ist. Protiblab GmbH haftet weder für Herstellungsfristen noch für Lieferfristen.
- 3.3 Die Gefahr geht spätestens mit der Übergabe des Liefergegenstandes (wobei der Beginn des Verladevorganges maßgeblich ist) an den Spediteur, Frachtführer oder sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Dritten auf den Auftraggeber über. Dies gilt auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen oder der Verkäufer noch andere Leistungen (z.B. Versand oder Installation) übernommen hat. Verzögert sich der Versand oder die Übergabe infolge eines Umstandes, dessen Ursache beim Auftraggeber liegt, geht die Gefahr von dem Tag an auf den Auftraggeber über, an dem der Liefergegenstand versandbereit ist und der Verkäufer dies dem Auftraggeber angezeigt hat.

## 4. Sachmängelhaftung

- 4.1 Die gelieferten Gegenstände sind unverzüglich nach Ablieferung an den Auftraggeber oder an den von ihm bestimmten Dritten sorgfältig auf die Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen. Sie gelten hinsichtlich offensichtlicher Mängel oder anderer Mängel, die bei einer unverzüglichen, sorgfältigen Untersuchung erkennbar gewesen wären, als vom Auftraggeber genehmigt, wenn dem Auftragnehmer nicht binnen zehn Werktagen nach Ablieferung eine schriftliche Mängelrüge zugeht. Hinsichtlich anderer Mängel gelten die Liefergegenstände als vom Auftraggeber genehmigt, wenn die Mängelrüge dem Auftragnehmer nicht binnen zehn Werktagen nach dem Zeitpunkt zugeht, in dem sich der Mangel zeigte, war der Mangel bei normaler Verwendung bereits zu einem früheren Zeitpunkt offensichtlich, ist jedoch dieser frühere Zeitpunkt für den Beginn der Rügefrist maßgeblich. Im Falle von Passungsanauigkeiten sind zudem die Erstmodelle, sowie neue Modelle bzw. Abformungen beizugeben bzw. unverzüglich nachzureichen.
- 4.2 Jede Rücksendung an Protiblab GmbH zur Nachbesserung oder Neuanfertigung muss alle zuvor gelieferten Ar-beiten umfassen (etwa eingangs angefertigte Gipsmodelle des Ober- und Unterkerfs, Zahnersatz, Prothesen... usw.). Andernfalls behält sich Protiblab GmbH vor, die Gesamtheit der neu gelieferten Arbeiten in Rechnung zu stellen.
- 4.3 Der Auftraggeber hat im Falle berechtigter Beanstandungen das Recht auf Nacherfüllung durch Nachlieferung oder Nachbesserung. Das Wahlrecht zwischen diesen liegt bei der Protiblab GmbH. Im Falle des Fehlschlagens, d.h. der Unmöglichkeit, Unzumutbarkeit, Verweigerung oder unangemessenen Verzögerung der gewählten Art der Nacherfüllung innerhalb einer angemessenen Frist, so kann der Auftraggeber vom Vertrag zurücktreten. Ein Rücktritt ist nur dann möglich, wenn auch eine Nachbesserung fehlschlagen ist.
- 4.4 Die Gewährleistung entfällt, wenn der Auftraggeber ohne Zustimmung des Auftragnehmers den Liefergegenstand ändert oder durch Dritte ändern lässt und die Mängelbeseitigung hierdurch unmöglich oder unzumutbar erschwert wird. In jedem Fall hat der Auftraggeber, die durch die Änderung entstehenden Mehrkosten der Mängelbeseitigung zu tragen.
- 4.5 Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung des Auftragnehmers oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgliedern des Auftragnehmers beruhen. Gleiches gilt für Schadensersatzansprüche für garantierte Beschaffenheitsmerkmale, sowie Schadensersatzansprüche wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder nach dem Produkthaftungsgesetz, sowie für garantierte Beschaffenheitsmerkmale.
- 4.6 Mängelansprüche bei neu angefertigten Arbeiten verjähren 6 Monate nach Lieferung. Diese Frist gilt nicht für Schadensersatzansprüche des Auftraggebers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aus vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzungen des Auftragnehmers oder seiner Erfüllungsgliedern, welche jedoch nach den gesetzlichen Vorschriften verjähren.

## 5. Gewährleistung

- 5.1 Die Gewährleistungsfrist für von Protiblab im Rahmen der Produktlinie „Protiblab International“ gelieferte Arbeiten beträgt ab Lieferdatum oder falls eine Abnahme erfolgt ist, ab Abnahme für feststanzenden Zahnersatz 5 Jahre und für herausnehmbaren Zahnersatz 2 Jahre. Ausnahmen: Veneers 2 Jahre, Aufbisschiene 1 Jahr, provisorische Krone / Brücke 6 Monate ab sonstige, provisorische Arbeiten 1 Jahr (z.B. Interimsprothese), Bleaching-schiene 6 Monate. Die Gewährleistungsfrist für von Protiblab im Rahmen der Produktlinie „Protiblab Deutschland“ gelieferte Arbeiten beträgt ab Lieferdatum 2 Jahre.
- 5.2 Im Falle von technischen Schwierigkeiten, die vom Abdruck oder den Arbeitsunterlagen (Alginat-Abdrücke, ungenauer Abdruck, Gipsstumpf usw.) herrühren, behält sich Protiblab GmbH das Recht vor, die in Auftrag gegebenen Arbeiten nicht zu gewährleisten, worüber der Kunde allerdings vor der Fertigung in Kenntnis gesetzt wird.
- 5.3 Im Rahmen der Gewährleistung garantiert Protiblab GmbH, seinen Zahnersatz bis zum perfekten Sitz im Munde neuanzufertigen oder nachzubessern.

## 6. Preise, Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

- 6.1 Die Preise des Zahnersatzes ergeben sich aus der am Tage der Auftragserteilung jeweils gültigen Preisliste (Produktlinien "Protiblab Deutschland" und "Protiblab International").
- 6.2 Kostenvoranschläge bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Sie beziehen sich auf die am Tag Ihrer Ausstellung maßgebliche Preisliste. Sie sind 3 Monate nach Ihrer Ausstellung gültig. Da sie den genauen End-betrag der Preise nicht berücksichtigen können, sind Sie mit einer Toleranz von 10 % des Nettowertes schwankend. Hiermit erklärt sich der Auftraggeber einverstanden. Preis von mehr als 10 % vom ursprünglichen Kostenvoranschlag abweichend, so halt die Protiblab GmbH die Zustimmung des Auftraggebers vor Beginn der Arbeiten ein. Diese 10% Preistoleranz bezieht sich nicht auf den Preis von Edelmetall, diese werden nach Börsenpreisen am Tag der Lieferung berechnet. Mengenangaben sind nur geschätzt und werden nach tatsächlichem Verbrauch berechnet.
- 6.3 Dem Auftraggeber ist bekannt, dass Änderungen der gesondert zu berechneten Materialien (z. B. Zähne) oder Preisschwankungen unterliegende Materialien (z. B. Edelmetall) zu einer Abweichung der Kosten von den vorhergesehenen Kosten führen kann. Die Protiblab GmbH hat hierauf keinen Einfluss. Der Auftraggeber erklärt sich hiermit einverstanden.
- 6.4 Jede Veränderung in der Vorbereitung der Zähne im Vergleich zum ursprünglichen Modell, jede Modifikation im Hinblick auf den ursprünglichen Auftragszettel (Art der Arbeit, Zahnfarbe mit neuem Abdruck) hat eine neue Inrechnungstellung des angefertigten Zahnersatzes zur Folge. In anderen Worten wird zum Beispiel eine Farbänderung als Neuherstellung neu berechnet.
- 6.5 Am Monatsende stellt die Protiblab GmbH eine Rechnung, die in Form einer Sammelabrechnung die Posten der Einzelrechnungen wieder aufruft.
- 6.6 Protiblab GmbH gewährt Ihnen 2% Skonto bei einer Zahlung innerhalb von 7 Tagen. Die Monatsrechnungen sind rein netto innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum zu begleichen. Bei Zahlungsverzug können Verzugszinsen in Höhe von 8% über den Basiszins berechnet werden. Die Geltendmachung höherer Zinsen und weiterer Schäden im Falle des Verzugs bleibt unberührt. Dem Auftraggeber bleibt der Nachweis vorbehalten, dass überhaupt kein oder nur ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
- 6.7 Die Aufrechnung mit Gegenansprüchen des Auftraggebers oder die Zurückbehaltung von Zahlungen wegen solcher Ansprüche ist nur zulässig, soweit die Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind oder sich aus demselben Auftrag ergeben, unter dem die betreffende Lieferung erfolgt ist.
- 6.8 Protiblab GmbH behält sich vor, eine Vorauszahlung bzw. eine Lieferung gegen Nachnahme zu verlangen, wenn ihr nach Abschluss des Vertrages Unstände bekannt werden, welche die Kreditwürdigkeit des Auftraggebers wesentlich zu mindern geeignet sind und durch welche die Bezahlung der offenen Forderungen der Protiblab GmbH durch den Auftraggeber aus dem jeweiligen Vertragsverhältnis (einschließlich aus anderen Einzelaufträgen, für die derselbe Rahmenvertrag gilt) gefährdet wird, insbesondere im Falle von Sanierungs- bzw. Insolvenzverfahren, oder in der Vergangenheit schon festgestellten Zahlungsverzügen bzw. Nichtzahlungen / Zahlungsausfälle.

## 7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen, auch der Nebenforderungen, aus der Geschäftsbeziehung mit dem Auftraggeber Eigentum der Protiblab GmbH.

## 8. Aufbewahrungspflicht und Entsorgung

Der Auftraggeber ist für die Entsorgung nicht mehr verwendbarer Modelle nach Auftragsende, sowie die Ein-haltung der Aufbewahrungspflicht selbst zuständig.

## 9. Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für diese AGB und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer gilt, unabhängig von der Nationalität des Auftraggebers, das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrecht (CISG). Erfüllungsort für die Lieferung und Zahlung ist ausschließlich der Sitz der Protiblab GmbH. Handelt es sich bei dem Auftraggeber um Kaufleute, so ist der Gerichtsstand ebenfalls am Sitz der Protiblab GmbH. Andernfalls gilt der allgemeine Gerichtsstand.



**Hotline**

**0800 755 7000**

\*Produktionszeit ohne Abhol- und Lieferzeiten, alle Arbeiten bedürfen der Rückmeldung bzw. Bestätigung unserer Zahntechniker

Druckfehler und Preis- oder Produktveränderungen vorbehalten. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese können Sie unter [www.protilab.de](http://www.protilab.de) einsehen. ©Protilab GmbH, Stand 09/2022.