

O-TIS - das EVIDENT Terminportal

Termine online vergeben - mit Sicherheit und rund um die Uhr

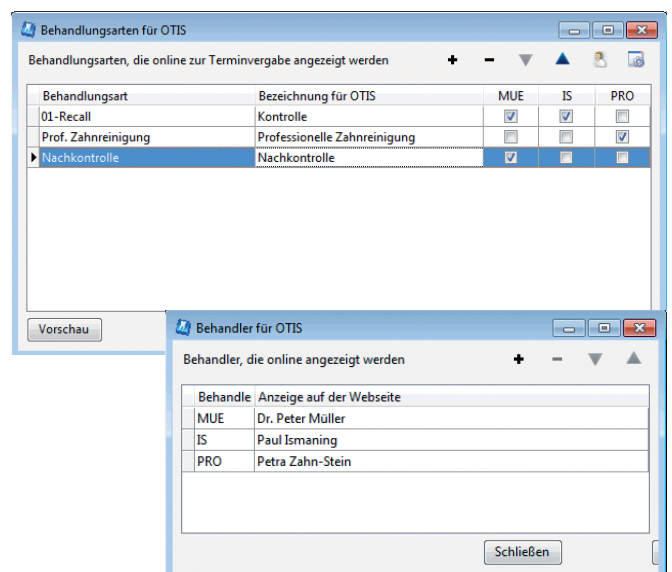
Termine vergeben dauert seine Zeit, selbst wenn Ihnen das Termin-Infosystem TIS bereits einen Großteil der Arbeit abnimmt. Um Ihnen noch mehr Zeit für das Wesentliche einzuräumen, haben wir zusammen mit dem Rechenzentrum iisii solutions GmbH eine intelligente Online-Terminvergabe entwickelt: O-TIS - das EVIDENT-Terminportal schafft der Praxis neue Freiräume und dem Patienten die Möglichkeit, sich Termine selbst zu vergeben. An 7 Tagen pro Woche, rund um die Uhr.

Moderne Kommunikationstechnologie spart Zeit und schafft neue Chancen

Für viele Ihrer Patienten ist es Alltag, im Internet zu buchen. Warum also nicht auch einen Termin beim Zahnarzt? Einfach den passenden Zeitpunkt auswählen, per Mausklick bestätigen und per E-Mail prompt die Bestätigung erhalten. Auf diese Weise können selbst neue Patienten Ihre Praxis rund um die Uhr erreichen. Und es entlastet Ihr Personal.

Und so funktioniert's: Sie geben bestimmte Behandlungsarten für die Online-Terminvergabe frei - am besten Routineterminale, weil sich deren Dauer gut einschätzen lässt. Sie müssen noch nicht einmal Terminblöcke vorhalten.

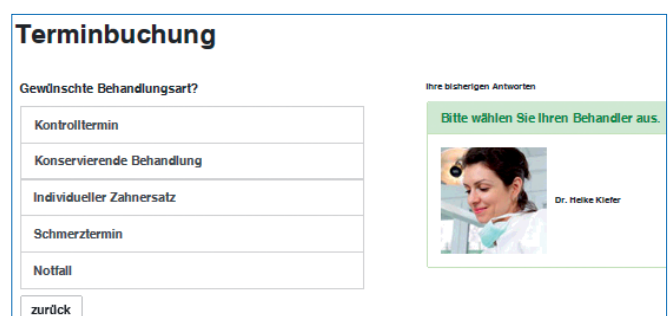
Sie können auch definieren, wieviele Termine sich ein neuer oder ein Bestandspatient online maximal vergeben darf. Typisch für EVIDENT: Alles lässt sich so konfigurieren, wie es am besten für Sie passt.



Flexibel für den Patienten - sicher und effizient für die Praxis

Jeder Patient muss sich für O-TIS mit seiner E-Mail-Adresse identifizieren, bevor er Termine ausmachen kann. Zur Sicherheit vor Missbrauch kann er sich nur über diese Adresse für den Service anmelden.

Die Online-Terminvergabe erreicht er von Ihrer Website aus. Per Mausklick verzweigt er zu einem Bereich beim O-TIS-Rechenzentrum iisii solutions, der nur für Ihre Praxis reserviert ist. Diesen Bereich können Sie individualisieren, etwa indem Sie dort Fotos der Behandler platzieren. Der Patient hat den Eindruck, sich weiterhin auf Ihrer Website zu befinden.



Schön, wenn man als Patient die Wahl hat

Bei der Online-Terminanfrage erkennt TIS, ob der Patient schon in Behandlung war, bei wem zuletzt und wer der Stammbehandler ist. Der wird ihm als erste Alternative angeboten. Zweiter in der Liste wäre der Behandler, in dessen Obhut er sich zuletzt befand. Wenn Sie wollen, darf der Patient seinen Behandler selbst wählen.

TIS weiß, welche Termine aktuell frei sind, und schlägt sofort bis zu drei Alternativtermine vor. Und es gibt noch weitere Suchmöglichkeiten: Termin zu einem bestimmten Datum, Termin zu bestimmten Wochentagen und Tageszeiten. Die Bestätigung für den gebuchten Termin erhält der Patient per E-Mail; optional ist später eine automatische Erinnerung per E-Mail oder SMS möglich. Das Ganze ist komfortabel für den Patienten und die Praxis zeigt, dass sie die Bedürfnisse ihrer Patienten bedient und dabei technisch auf dem neuesten Stand ist.

baldmöglichster Termin →

Wir suchen für Sie 3 alternative Termine an 3 verschiedenen Tagen - baldmöglichst.

Termin am →

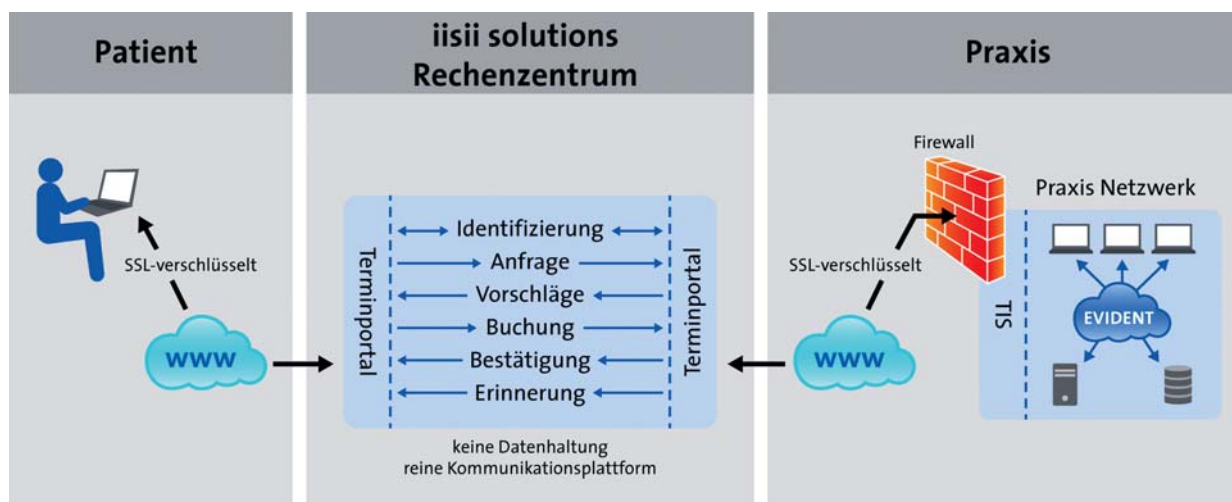
Januar 2014

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Folgende Termine können Sie reservieren:

31.01.2014	12:00 - 12:30 Uhr bei Dr. Heike Kiefer	buchen
02.02.2014	10:00 - 10:30 Uhr bei Dr. Heike Kiefer	buchen
03.02.2014	12:00 - 12:30 Uhr bei Dr. Heike Kiefer	buchen

Sicherheit und Benutzerfreundlichkeit werden ganz groß geschrieben



Mit O-TIS findet eine via Rechenzentrum moderierte Kommunikation zwischen dem PC des Patienten und Ihrem elektronischen Terminbuch statt, übrigens auf einer doppelt verschlüsselten und damit sicheren Leitung. Doppelbelegungen von Behandlungszeiten durch gleichzeitige Terminierung online und durch das Praxispersonal sind wegen der Vergabe in Real Time sehr unwahrscheinlich.

Wie die Grafik zeigt, ist die Lösung so konzipiert, dass von keiner Seite aus Zugriffe oder Einblicke in Ihr Praxisnetz möglich sind; der Kontakt beschränkt sich alleine auf die Online-Terminvergabe und läuft nicht direkt, sondern über ein sicheres Rechenzentrum. Ihr TIS ist sicher vor dem Zugriff Unbefugter. Auf Wunsch erhalten Sie eine Firewall, die nur Internetverbindungen zum O-TIS-Rechenzentrum zulässt.

Online gebuchte Termine integrieren sich automatisch in TIS nach den Einstellungen, die Sie dort zu O-TIS vorgenommen haben.

O-TIS ist eine Gemeinschaftsentwicklung von EVIDENT und dem Rechenzentrum iisii solutions GmbH. TIS wurde dabei um die Schnittstelle zu iisii solutions erweitert.

