

# DAMPST. EINE ERFOLGSGESCHICHTE.



Pionier der Zahnarzt-Software.  
Seit 1986.



**DAMPST.**  
Die Zahnarzt-Software



„Die Erfolgsgeschichte von Dampsoft weiterzuschreiben, heißt für mich, auch künftig Innovationskraft zu beweisen und überzeugende, zukunftsorientierte Lösungen zu schaffen.“

**Janosch Greifenberg**

Geschäftsführer der DAMPSOFT GmbH



# PIONIER DER ZAHNARZT-SOFTWARE

Dampsoft ist der Pionier und Spezialist für Zahnarzt-Software. Seit unserer Gründung haben wir uns erfolgreich im Markt etabliert: als unabhängiges Familienunternehmen, das leistungsstarke Lösungen speziell für das Management von Zahnarztpraxen bietet. Mit über 11.500 Kunden und einem Marktanteil von 27,94%\* ist unsere Software das meistgenutzte professionelle Praxismanagement-Programm Deutschlands.

Dynamik ist das Fundament und der Maßstab für unser Denken und Handeln – gestern, heute und in Zukunft. Denn wir verstehen uns als ein Unternehmen mit starken Werten und Idealen, das sich kontinuierlich weiterentwickelt. Seit Anbeginn beweisen wir Lösungsstärke, Weitsicht und die Fähigkeit, schnell auf die Impulse des Marktes zu reagieren. Daraus entwickeln wir effiziente Anwendungen, deren Leistung wir vorantreiben.

Der Fortbestand von Dampsoft als Familienunternehmen hat für uns höchste Priorität. Das schließt nicht nur das Bewahren einer erfolgreichen Tradition,



**Firmenhauptsitz in Damp**

sondern auch das Pflegen menschlicher Bindungen mit ein. Unsere Mitarbeiter sind die Säulen unseres Erfolgs, mit ihnen fühlen wir uns verbunden. Deshalb übernehmen wir Verantwortung und kümmern uns um ihre Bedürfnisse, schaffen Entwicklungschancen, fördern und fordern persönliches Engagement.

## 5 GUTE GRÜNDE FÜR DAMPSOFT:

1.

### **30 JAHRE ERFAHRUNG**

Seit 1986 setzt Dampsoft immer wieder neue Maßstäbe im Markt.

2.

### **ÜBER 11.500 KUNDEN**

Mit über 11.500 Kunden und einem Marktanteil von 27,94 %\* ist unsere Software das meist-genutzte professionelle Praxismanagement-Programm in Deutschland.

3.

### **VOM ZAHNARZT ENTWICKELT**

Unser zahnärztlicher Produktmanager sorgt dafür, dass im Entwicklungsprozess die Interessen der Zahnarztpraxen im Mittelpunkt stehen.

4.

### **FACHKOMPETENTER SERVICE**

Professionelles Kundenservice-Management gepaart mit dem Wissen zahnmedizinischer Fachangestellter – Dampsoft unterstützt seine Kunden bei Fragen rund um Anwendung und Technik.

5.

### **PRODUKTE AM PULS DER ZEIT**

Dampsoft entwickelt seine Software kontinuierlich weiter und entwickelt schlaue Lösungen, die den Bedürfnissen des Marktes entsprechen.

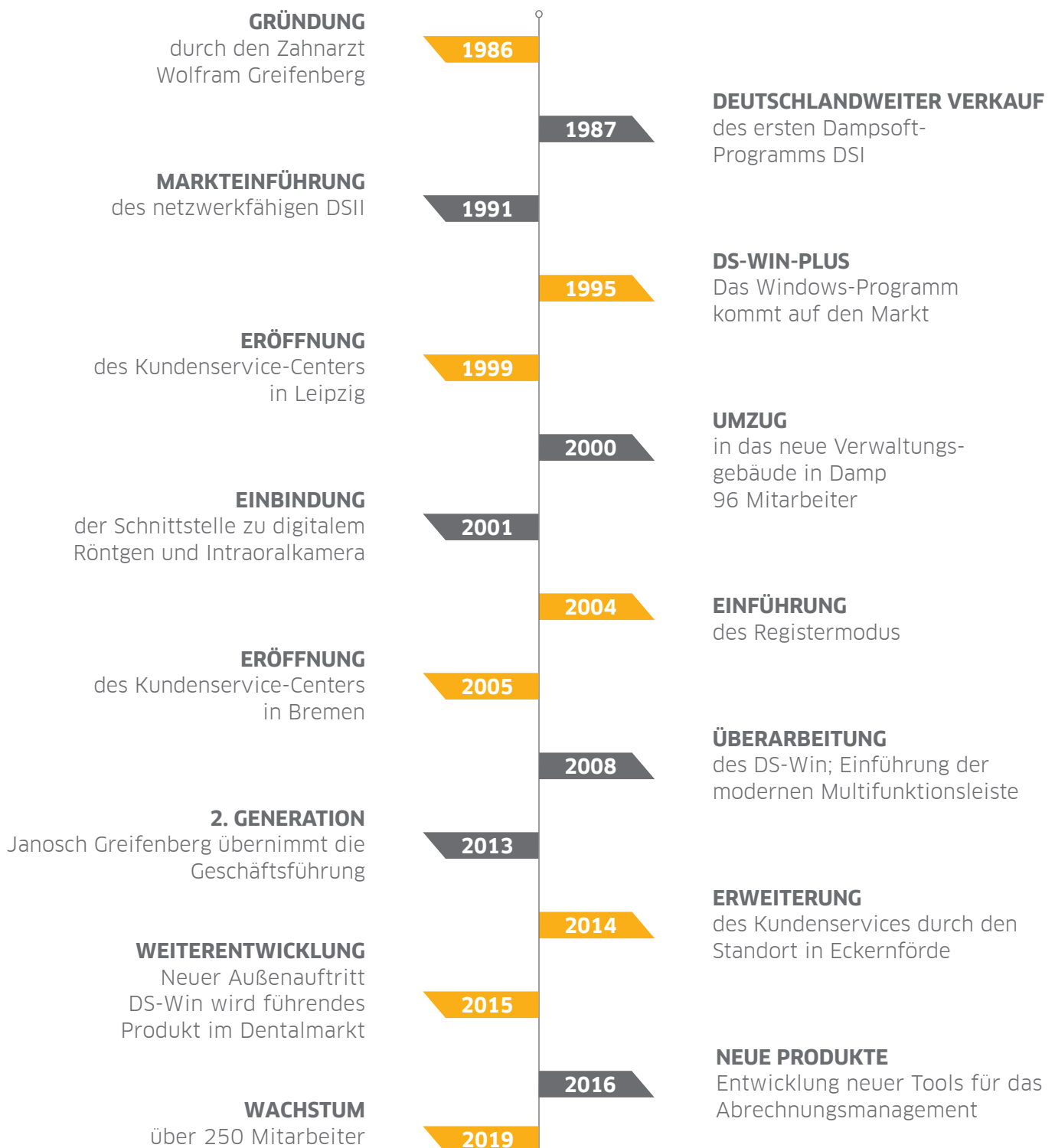
\* Quelle: KZBV Statistik, November 2018.

# DIE ERFOLGSGESCHICHTE AUS DAMP

Alles begann im Jahr 1986 mit dem Pioniergeist des Zahnarztes Wolfram Greifenberg. Damals verwirklichte unser Firmengründer seine Idee von einer alltagstauglichen, intelligenten Praxis-Software. Zunächst nur für den Einsatz in der eigenen Zahnarztpraxis, doch nach und nach nutzten auch

befreundete Kollegen das Programm. Als die Nachfrage stieg, gründete Wolfram Greifenberg die DAMPSOFT GmbH und stellte Experten für die Programmierung ein. Seitdem haben wir uns zu einem der größten Anbieter für Zahnarzt-Software entwickelt.

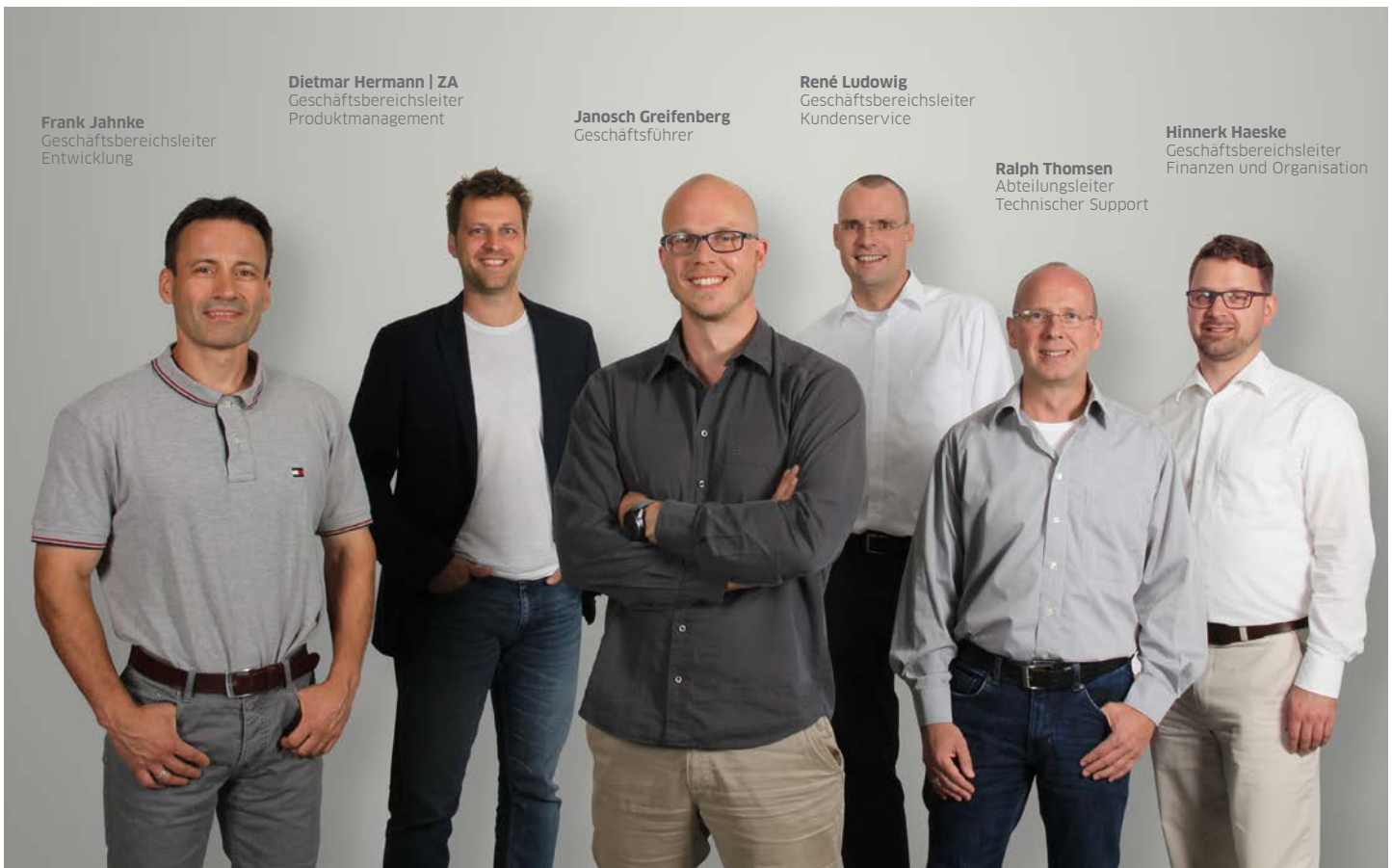
## DIE DAMPSOFT-MEILENSTEINE



# WIR SETZEN AKZENTE

Unser Selbstverständnis ist es, die Bedürfnisse unserer Kunden von morgen schon heute zu erkennen und so mit innovativen Lösungen noch mehr Effizienz im Praxismanagement zu schaffen. Um diesen Anspruch zu erfüllen, setzen wir auf ein Team von Experten unterschiedlicher Fachbereiche. „Dampsoft

ist ein großes Team. Pioniergeist und Exzellenz zeichnen uns aus. Leistungsstark gehen wir gemeinsam mit unseren Kunden, Partnern und Mitarbeitern in eine erfolgreiche Zukunft.“ (Janosch Greifenberg)



**MISSION: MIT SCHLAUEN LÖSUNGEN DEN DENTALMARKT GESTALTEN.**



„Am Puls der Zeit zu bleiben, lautet die Herausforderung. Deshalb entwickeln wir Software-Lösungen, die mit der Technologie mitwachsen.“

**Frank Jahnke**

Geschäftsbereichsleiter Entwicklung



„Damit alle Prozesse und Umsetzungen von Produktideen reibungslos laufen, unterstützen wir als organisatorisches Rückgrat des Unternehmens alle anderen Bereiche.“

**Hinnerk Haeske**

Geschäftsbereichsleiter Finanzen und Organisation



# VOM ZAHNARZT FÜR DEN ZAHNARZT ENTWICKELT

Die Software-Lösungen von Dampfsoft überzeugen durch hohe Praxisrelevanz. Unser Credo lautet: „Vom Zahnarzt für den Zahnarzt entwickelt“. Deshalb ist seit unserer Gründung ein Zahnarzt kreativer Kopf unserer Produktentwicklung. Er kennt die Abläufe in einer Zahnarztpraxis und weiß, welchen Herausforderungen sich seine Kollegen täglich stellen müssen. Unterstützt wird unser zahnärztlicher Produktmanager von zahnmedizinischem Fachpersonal und IT-Experten. In enger Zusammenarbeit entstehen leistungsstarke Software-Lösungen, die von ausgebildeten Zahnarzthelferinnen in realitätsnahen Situationen getestet werden.



**Qualitätsprüfung der Software im Testlabor**

Getrieben von der Leidenschaft für Innovation verbessert unsere Entwicklungsabteilung die Leistung unserer Software kontinuierlich. Auf Grundlage neuester Technologien entstehen innovative Anwendungen und Features, die sich durch maximale Funktionalität auszeichnen. Sie optimieren intelligent jeden einzelnen Arbeitsablauf. Denn Wirtschaftlichkeit und unternehmerisches Handeln haben zunehmend Einfluss auf den Erfolg einer Zahnarztpraxis.

## IMMER AUF DEM NEUESTEN STAND



**Software-Entwicklung im Firmenhauptsitz in Damp**

Jedes Quartal erhalten unsere Kunden eine aktualisierte Version unserer Software. Dank unseres großen Entwicklerteams können wir schnell auf neue Regelungen und Anforderungen von Gesetzgeber und Krankenkassen reagieren. Mit jedem Update verwirklichen wir unsere Vision, das Praxismanagement unserer Kunden so effizient wie möglich zu gestalten.



„Bei uns steht der Kunde im Mittelpunkt. Kontinuierlich entwickeln wir unsere Servicemodelle weiter und agieren als Partner, Berater und Lösungsanbieter. Unser Anspruch und unser Ansporn ist das exzellente Serviceerlebnis unserer Kunden.“

**René Ludowig**

Geschäftsbereichsleiter Kundenservice



„Wir leisten technische Unterstützung rund um das DS-Win - das heißt, von der Datenübernahme aus Fremdsystemen über Installationsfragen zu unserer Software bis hin zur Anbindung digitaler Röntgensysteme stehen wir Ihnen zur Seite.“

**Ralph Thomsen**

Abteilungsleiter Technischer Support





Unterstützung im Praxisalltag: der telefonische Kundenservice

## PROFESSIONELLER SERVICE FÜR UNSERE KUNDEN

Die Zufriedenheit unserer Kunden steht für uns an erster Stelle. Deshalb bieten wir ihnen zahlreiche Serviceleistungen und unterstützen sie bei jedem Anliegen rund um Software und Technik.

Von Anfang an erleben unsere Kunden die gute Servicequalität von Dampfsoft. Gerne führen wir Ihnen unsere Software-Lösungen kostenlos vor. So können interessierte Zahnärzte unsere Programme ganz unverbindlich kennenlernen.



Schulungen mit praxiserfahrenen Referenten

Im Praxisalltag spielt Zeit eine entscheidende Rolle. Bei Fragen zur Anwendung unserer Programme geben wir unseren Kunden schnell fachkundige Antworten. Dafür beschäftigen wir in unserem Kundenservice ausschließlich ausgebildete und berufserfahrene Zahnarzhelferinnen, die mit den Abläufen in der Praxis vertraut sind. Darüber hinaus sind unsere Mitarbeiter des technischen Supports kompetente Ansprechpartner für alle technischen Fragen rund um die Software.



„Unsere Produkte sind das Ergebnis von zahnärztlicher Expertise und Entwicklungs-Know-how – sie entstehen in echter Teamarbeit.“

**Dietmar Hermann | ZA**

Geschäftsbereichsleiter Produktmanagement

## SCHLAUE LÖSUNGEN FÜR JEDE PRAXIS

Die Neugründung einer Praxis bringt viele Risiken mit sich: Standort und Raum wollen sorgfältig ausgewählt und ein Finanzierungsplan muss aufgestellt werden. Zu den Voraussetzungen für einen erfolgreichen Start gehört es auch, effiziente Abläufe zu schaffen und einen Patientenstamm aufzubauen. Mit einer Praxisgründung ist auch immer die Chance verbunden, neue Strukturen aufzubauen, sein Wunschpersonal auszusuchen und sich auf seine Zielpatienten zu konzentrieren.

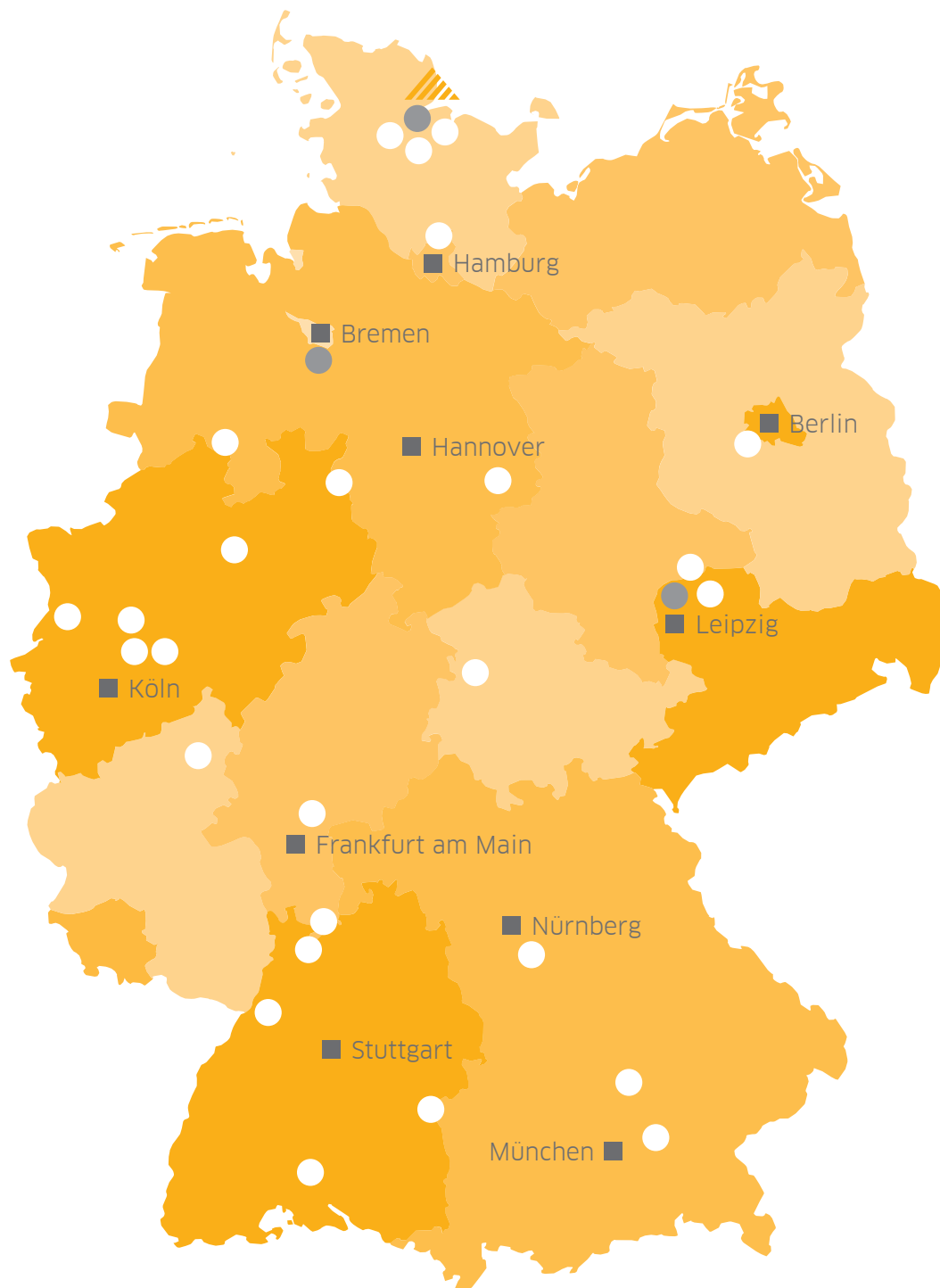
Genauso geht mit der Übernahme einer Praxis oder dem Wechsel eines Software-Anbieters immer ein Einschnitt für Personal und Strukturen einher, der viel Potenzial birgt.

Dampsoft hat über die Jahre ein fundiertes Know-how aufgebaut und viele Prozesse für seine Kunden geplant und realisiert. Wir kennen und begleiten sie bei allen Herausforderungen auf dem Weg zu wirtschaftlichem und persönlichem Erfolg: nah und kompetent – bei der Gründung einer neuen Praxis ebenso wie bei der Weiterentwicklung einer Praxis durch einen Software-Wechsel.

# DEUTSCHLANDWEIT VERTRETEN – AUCH IN IHRER NÄHE

Neben dem Firmenhauptsitz in Damp betreibt Dampsoft außerdem Kundenservice-Center in Leipzig, Bremen und Eckernförde. Zudem haben wir in

allen Regionen Deutschlands Mitarbeiter – so sind wir immer in der Nähe unserer Kunden und schnell in den Praxen vorort..



/// Firmenhauptsitz  
○ Kundenbetreuer  
● Kundenservice-Center



